

R&D CENTRE "MONITORING"

ДОГОВОР №

На предоставление услуг ИНТЕРНЕТ

Бендеры

ООО "НПЦ "Мониторинг", свидетельство о государственной регистрации №02-023-489 от 21.11.00, выданное ГУ "Регистрационная палата ПМР", именуемое в дальнейшем "ПРОВАЙДЕР", в лице директора Дроздов А.А., действующего на основании Устава предприятия и лицензии на услуги связи №0005 от 19.09.00, выданной Республиканским Управлением Связи Министерства информации и телекоммуникаций ПМР, и _____, , свидетельство о государственной регистрации № _____ от _____, именуемый(ая) в дальнейшем "АБОНЕНТ", в лице _____, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ПРОВАЙДЕР предоставляет АБОНЕНТУ следующие Услуги:

1.1.1. Передача данных по протоколу IP в/из сети Интернет в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим Прейскурантом, расположенном на официальном сайте ПРОВАЙДЕРА - <http://www.monitoring.md>, а АБОНЕНТ пользуется Услугами, выполняя условия настоящего Договора и всех его Приложений и оплачивает их в соответствии с финансовыми условиями настоящего Договора.

1.2. Договор считается заключенным с момента его подписания обеими сторонами

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. ПРОВАЙДЕР обязан:

2.1.1. С момента заключения настоящего Договора предоставлять АБОНЕНТУ услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и его действующих приложений.

2.1.2. Предоставить АБОНЕНТУ возможность получения бесплатных телефонных консультаций по вопросам использования Услуг в Службе Поддержки Клиентов по телефонам 2-44-06, 2-13-33 или по электронной почте по адресу: support@monitoring.md. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.

2.1.3. Сохранять конфиденциальность информации АБОНЕНТА полученной от него при заключении Договора и регистрации АБОНЕНТА, а также содержания частных сообщений электронной почты за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством ПМР, международным законодательством и правилами предоставления Услуг Интернет.

2.1.4. Публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживаем АБОНЕНТОВ и изменением тарифов на предоставление Услуг на сервере www.monitoring.md, не менее чем за 10 дней до вступления их в

2.2. АБОНЕНТ обязан:

2.2.1. Назначить лицо ответственное за взаимодействие с ПРОВАЙДЕРОМ, для решения всего комплекса технических и финансовых вопросов, с предоставлением копии приказа руководителя организации.

2.2.2. Выполнять все условия и Правила предоставления Услуг доступа в Интернет, изложенные в настоящем Договоре, всех его Приложениях. Акцепт АБОНЕНТОМ настоящего Договора автоматически означает его согласие не предпринимать каких-либо действий, нарушающих правила и нормы использования Услуг доступа к сети Интернет, изложенные в настоящем Договоре и всех его Приложениях.

2.2.3. Оплачивать Услуги в соответствии с действующим Прейскурантом на предоставление Услуг ООО "НПЦ Мониторинг". Самостоятельно знакомиться с информацией об условиях обслуживания и тарифах на сервере www.monitoring.md

2.2.4. Самостоятельно поддерживать положительный баланс своего лицевого счета, своевременно производя необходимые платежи в соответствии с тарифами на предоставляемые Услуги, изложенные на официальном сайте ПРОВАЙДЕРА - <http://www.monitoring.md>. Для контроля за состоянием лицевого счета используется "Сервер учета услуг Интернет" по адресу: <http://stats.monitoring.md>

2.2.5. Сохранять выданные ему соответствующие финансовые документы, подтверждающие произведенную оплату Услуг.

2.2.6. В случае отсутствия претензий по объему и стоимости предоставленных Услуг, до 10-го числа отчетного месяца подписать акт выполненных работ, предоставленный ПРОВАЙДЕРОМ.

2.2.7. В случае наличия претензий по объему и стоимости предоставленных Услуг предоставить ПРОВАЙДЕРУ претензию в письменной форме до 10-го числа отчетного месяца.

2.2.8. Пользоваться Услугами только легальным образом.

2.2.9. Не реже одного раза в неделю знакомиться с официальной информацией, связанной с обслуживанием АБОНЕНТА, включая изменение тарифов на предоставление Услуг.

2.2.10. Пользоваться услугами Интернет в соответствии с Правилами пользования услуг Интернет.

2.3. ПРОВАЙДЕР имеет право:

2.3.1. Временно прекратить предоставление Услуг до получения ПРОВАЙДЕРОМ письменных объяснений от АБОНЕНТА в следующих случаях:

2.3.1.1. При нулевом балансе лицевого счета АБОНЕНТА. В этом случае доступ к Услугам прекращается до поступления следующего платежа и восстановления положительного баланса на лицевого счета АБОНЕНТА. АБОНЕНТ обязуется самостоятельно следить за состоянием его лицевого счета, с помощью сервера учета <http://stats.monitoring.md>.

2.3.1.2. Обнаружения факта одновременного с АБОНЕНТОМ обращения к Услугам третьих лиц, использовавших технические параметры АБОНЕНТА.

2.3.1.3. Действий направленных на ограничение или препятствование АБОНЕНТОМ доступу к Интернет других пользователей;

- 2.3.1.4 Если АБОНЕНТ вовлечен в действия, которые ПРОВАЙДЕР обоснованно считает нарушающими условия пользования Услугами, изложенными в настоящем Договоре.
- 2.3.2. Отслеживать проходящую через Услуги информацию и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с законодательством ПМР, требованиями уполномоченных государственных учреждений, либо для нормального функционирования Услуг или для защиты ПРОВАЙДЕРА и его пользователей, если это не противоречит конституционным правам граждан.
- 2.3.3. В случае прекращения предоставления Услуг, согласно пунктов 2.3.1.2 - 2.3.1.6 ПРОВАЙДЕР вправе заблокировать все предоставляемые АБОНЕНТУ почтовые ящики
- 2.3.4. Изменять условия данного Договора в одностороннем порядке.
- 2.4. АБОНЕНТ имеет право:
- 2.4.1. Требовать от ПРОВАЙДЕРА предоставление Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора и всех его Приложений.
- 2.5. При прекращении доступа к Услугам как в целом, так и к любой их части, вследствие нарушений правил и условий пользования Услугами согласно настоящего Договора, либо расторжения Договора и т.п. средства, списанные с лицевого счета АБОНЕНТА, в том числе средства по услугам, имеющим продолжительное по времени действие и не завершившимся к моменту прекращения доступа, не возвращаются и не компенсируются.
- 2.6. При прекращении доступа к Услугам ПРОВАЙДЕР не несет ответственности за извещение любых третьих сторон о лишении АБОНЕНТА доступа и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Оплата всех услуг, предоставляемых АБОНЕНТУ, осуществляется на основе предоплаты. Минимальный размер предоплаты установлен в Прейскуранте.
- 3.2. Оплата производится в рублях ПМР, при этом 1 у.д.е. приравнивается к официальному курсу ПРБ за 1 доллар США на первое число отчетного месяца.
- 3.3. ПРОВАЙДЕР учитывает всю информацию о потребленных услугах и платежах АБОНЕНТА, в соответствии с Правилами предоставления услуг Интернет.
- 3.4. Доступ к Услугам открывается только после поступления платежа АБОНЕНТА на его лицевой счет.
- 3.5. При полном исчерпании средств на лицевом счете АБОНЕНТА ПРОВАЙДЕР имеет право приостановить предоставление услуг Интернет АБОНЕНТУ, до последующей оплаты услуг.
- 3.6. Абонент оплачивает выставленный Провайдером счет в срок до 25 числа отчетного месяца.
- 3.7. АБОНЕНТ в случае просрочки оплаты, дополнительно к оплате стоимости услуг, должен оплатить проценты на уровне ставки рефинансирования ПРБ по сумме, оставшейся неоплаченной за период времени, прошедший до реального срока оплаты. При просрочке платежей ПРОВАЙДЕР оставляет за собой право уменьшать или удерживать отпуск Услуг до полной оплаты задолженности.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. ПРОВАЙДЕР:
- 4.1.1. Несет ответственность перед АБОНЕНТОМ в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств в порядке и размере, предусмотренных действующим законодательством ПМР.
- 4.1.2. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, ПРОВАЙДЕР не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. ПРОВАЙДЕР не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.
- 4.1.3. Провайдер не дает никаких гарантий, явных или неявных на любые товары, информацию и услуги, предоставляемые через сеть Интернет. Провайдер не несет ответственности за любые расходы АБОНЕНТА, а также за прямой или косвенный ущерб, причиненный АБОНЕНТУ вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услуги или Интернет, лежит на АБОНЕНТЕ.
- 4.1.4. Не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования Услуги, или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе при передаче данных и т.п. возникших не по вине ПРОВАЙДЕРА.
- 4.1.5. Не несет ответственности за:
- 4.1.5.1 Качество каналов связи и оборудования, предоставленных АБОНЕНТУ третьими лицами.
- 4.1.5.2. Качество предоставляемой Услуги в случае самостоятельного подключения (или переключения) АБОНЕНТОМ программного или технического обеспечения ПРОВАЙДЕРА.
- 4.1.5.3 За доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для АБОНЕНТА материалы, содержащие оскорбительную лично для АБОНЕНТА информацию, и не несет за них никакой ответственности.
- 4.2. АБОНЕНТ:
- 4.2.1. Принимает на себя полную ответственность за риски, связанные с использованием сети Интернет посредством Услуг, в том числе ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, идей, иной информации, а также качества и свойств товаров и услуг, распространяемых в Интернет и предоставляемых АБОНЕНТУ посредством Услуг.
- 4.2.2. Ответственен за регулярную проверку наличия изменений на сервере <http://www.monitoring.md>.
- 4.3. По необходимости ПРОВАЙДЕР устанавливает оборудование у АБОНЕНТА и передает его по акту под полную материальную ответственность.
- 4.4. АБОНЕНТ в случае утраты или порчи этого оборудования выплачивает ПРОВАЙДЕРУ полную стоимость оборудования в течение 10 дней.

5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА ФОРС-МАЖОРА

- 5.1. В случае обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функций по настоящему Договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления сторон, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.
- 5.2. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документальных подтверждений о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 6.1. Спорные вопросы, возникающие в процессе исполнения настоящего Договора, решаются путем переговоров.
- 6.2. В случае невозможности разрешения спорных вопросов путем переговоров, каждая из Сторон может защищать свои права в порядке, установленном Законодательством ПМР, в Арбитражном суде.

7. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до 31 декабря 2004 года. Договор автоматически считается продленным на каждый следующий календарный год в случае отсутствия претензий с обеих сторон.
- 7.2. Настоящий договор, Приложение 1, 2, 3 являются официальными документами ПРОВАЙДЕРА. ПРОВАЙДЕР может периодически изменять условия настоящего Договора, его Приложений, корректировать действующие тарифы, вводить новые Приложения и Дополнения к настоящему Договору, публикуя уведомления о таких изменениях на сервере <http://www.monitoring.md> за 10 дней до вступления изменений в силу. Продолжение пользования Услугами через 10 дней после уведомления об изменении текущих условий Договора будет рассматриваться как согласие с внесенными изменениями и дополнениями.
- 7.3. АБОНЕНТ имеет право в любой момент прекратить действие настоящего Договора, письменно уведомив ПРОВАЙДЕРА не менее чем за 10 дней. В этом случае на основании письменного требования АБОНЕНТА ПРОВАЙДЕР в течении 5 банковских дней с момента получения требования выплачивает АБОНЕНТУ средства в размере положительного баланса его лицевого счета.
- 7.4. ПРОВАЙДЕР имеет право прекратить действие настоящего Договора по своей инициативе в случае, предусмотренном в пункте 2.3.1. настоящего Договора.

7. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ПРОВАЙДЕР

АБОНЕНТ

ООО "НПЦ "Мониторинг"

Фиск. код: 0300008562

Адрес: г.Бендеры ул.Комсомольская 2а

Телефоны: 2-44-06

Р/с: 22121400000113 в филиал ЗАО

"Тираспромстройбанк" г. Бендеры

Счет для взаимозачетов: 20941400000113 в

филиал ЗАО "Тираспромстройбанк" г. Бендеры

МФО: 771759, КУБ: 14

Директор _____

Директор _____

/ Дроздов А.А. /

Правила пользования услугами Интернет.

АБОНЕНТ сети Интернет обязан выполнять следующие правила:

1. Не публиковать в сети Интернет и не передавать через сеть Интернет любую информацию и программное обеспечение или использование которых противоречит законодательству ПМР или международному законодательству.
2. Не использовать Интернет для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей.
3. Не публиковать, не передавать, не запрашивать и не использовать любую информацию или программное обеспечение, которое заведомо содержит в себе вирусы или другие программные компоненты; в т.ч. программы-"взломщики" и "тройские кони", позволяющие получать чужие пароли либо наносить какой-либо вред другим пользователям сети.
4. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять другим способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими правами или другими правами, без разрешения владельца.
5. Не использовать предоставленный доступ к сети Интернет и другим сетям для создания или участия в несанкционированных почтовых рассылках (спаме). Спам определяется следующим образом:
 - * Массовая рассылка несогласованных предварительно электронных писем (mass mailing), при условии, что такая несогласованная рассылка порождает жалобы получателей (здесь и далее под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю);
 - * Несогласованная рассылка электронных писем рекламного или агитационного характера, а также писем содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;
 - * Рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту почту.
6. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет или других сетей, не проводить и не принимать участие в проведении сетевых атак и сетевого взлома.

К несанкционированным действиям относятся:

- * Использование против компьютеров или оборудования сети Интернет и других сетей специальных средств, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети, не принадлежащих пользователю;
- * Использование против компьютеров или оборудования сети Интернет и других сетей специальных средств, которые позволяют нелегально получить доступ, в том числе привилегированный, на таком компьютере или оборудовании, а также последующее использование такого доступа;
- * Передача компьютерам или оборудованию сети Интернет и других сетей бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности её отдельных элементов объема;
- * Уничтожение и модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих пользователю, без согласования с владельцами или администраторами этого программного обеспечения или данных;
- * Фальсификация своего IP - адреса при передаче данных в Сеть;
- * Фальсификация контактной информации о пользователе, предъявленной владельцем или администратором ресурсов Интернет или других сетей.
- * Рассылки через сеть Интернет любой информации, которая противоречит законодательству ПМР;
- * Опубликования или передачи любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе компьютерные вирусы или другие компоненты, приравненные к ним;
- * Действия, направленные на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством услуг программного обеспечения или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими правами или другими правами, без разрешения владельца, также как и посылать, публиковать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом любую составляющую предоставляемых Услуг или созданные на её основе работы, так как сами Услуги также являются объектом авторских и других прав.

Правила предоставления услуг Интернет

1. В соответствии с международной практикой, ПРОВАЙДЕР оставляет за собой право без какого-либо уведомления вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ АБОНЕНТА к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам, рассылкам и т.п.) как в ПМР, так и за рубежом. Ограничения доступа вводятся в случае, если практика эксплуатации соответствующих ресурсов нарушает общепринятые нормы использования сети Интернет. Ограничение доступа касается только адресации (доступности) и не означает нарушение конфиденциальности информации Абонента.
2. ПРОВАЙДЕР предоставляет доступ к сети Интернет "прозрачно" для АБОНЕНТА, не осуществляя фильтрации входящего или исходящего трафика АБОНЕНТА, если это не оговорено отдельно и за исключением случаев оговоренных в п.1.
3. ПРОВАЙДЕР не отвечает за работу и доступность узлов сети Интернет не принадлежащих ПРОВАЙДЕРУ.
4. ПРОВАЙДЕР предоставляет доступ к сети Интернет на 3-м сетевом уровне (Layer 3), с использованием протокола IP, суммарный трафик АБОНЕНТА включает все технические заголовки принимаемых и передаваемых пакетов до 3-го сетевого уровня включительно.
5. ПРОВАЙДЕР использует в качестве базовой технологии для учета трафика программное обеспечение Cisco NetFlow, на базе маршрутизатора CISCO.
6. ПРОВАЙДЕР обязан предоставить АБОНЕНТУ детализированный лог - наиболее полную информацию об объеме потребленных Услуг по запросу АБОНЕНТА. Стоимость данной Услуги определяется официальным прейскурантом ПРОВАЙДЕРА или отдельным соглашением.

(подпись абонента)